

**ИНФОРМАЦИЯ  
об обращениях и запросах граждан, поступивших в  
администрацию Камешковского района**

(наименование органа (структурного подразделения) администрации области, администрации ОМСУ)

**в 2016 году**

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
--	--	--

**I. Письменные, в форме электронного документа  
обращения и запросы граждан и организаций**

<b>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</b>	28	22
<b>2. Поступило за отчетный период</b>	586	137
- в том числе: <b>по информационным системам общего пользования</b>	18	1
- через <b>Интернет-приемную</b>	42	9
- коллективных	70	24
- повторных	61	22
<b>3. Поступило обращений всего</b>	614	159
<b>4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде</b>	597	131
- в том числе с нарушением срока	--	--
<b>5. Количество обращений, взятых на контроль</b>	42	8/8
<b>6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</b>	56	9/9
<b>7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату</b>	17	28
<b>8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан</b>	664	147
<b>9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:</b>		
- основы государственного управления	--	--
- социальная защита населения	55	23
- улучшение жилищных условий	32	5
- образование	--	--
- здравоохранение	8	--
- ЖКХ	278	57
- законность и правопорядок	172	30
- иные	119	32

<b>10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:</b>		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	36	9
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	58	17
- <i>разъяснено</i>	509	111
- <i>отказано</i>	7	--
<b>11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)</b>	--	--
- в том числе по информационным системам общего пользования		

**II. Письменные, в форме электронного документа  
обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

<b>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</b>	9	9
<b>2. Поступило за отчетный период</b>	339	82
- в том числе: <i>по информационным системам общего пользования</i>	--	6
- <i>через Интернет-приемную</i>	--	--
- коллективных	54	13
- повторных	80	34
<b>3. Поступило обращений всего</b>	348	91
<b>4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде</b>	341	82
- в том числе с нарушением срока	--	--
<b>5. Количество обращений, взятых на контроль</b>	34	2/2
<b>6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</b>	32	6/6
<b>7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату</b>	7	9
<b>8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан</b>	370	112
<b>9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:</b>		
- администрация Владимирской области	130	48
- прокуратура Владимирской области	1	--
- федеральные органы исполнительной власти	--	--
- прочие вышестоящие органы	239	64
<b>10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:</b>		

- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	19	1
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	15	2
- <i>разъяснено</i>	320	90
- <i>отказано</i>	--	1
<b>11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)</b>	--	--
– в том числе по информационным системам общего пользования		

### III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
<b>1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода</b>	--	--
- руководителем	--	--
- заместителями руководителя	--	--
<b>2. Принято граждан на приеме по личным вопросам</b>	269	103
в том числе:		
- принято руководителем	244	95
- принято заместителями руководителя	25	8
<b>3. Рассмотрено обращений</b>	269	72
- в том числе с нарушением срока	--	--
- руководителем	244	64
- заместителями руководителя	25	8
<b>4. Количество обращений, взятых на контроль</b>	24	
- руководителем		5
- заместителями руководителя		--
<b>5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)</b>	31	--
- руководителем		--
- заместителями руководителя		--
<b>6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату</b>	--	
- руководителем	--	--
- заместителями руководителя	--	--
<b>7. Количество вопросов, содержащихся в</b>	270	84

<i>обращениях, поступивших на личных приёмах</i>		
<b>8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:</b>		
- основы государственного управления		--
- социальная защита населения	11	3
- улучшение жилищных условий	20	4
- образование	--	--
- здравоохранение	2	--
- ЖКХ	126	45
- законность и правопорядок	28	6
- иные	83	26
<b>9. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:</b>		
руководителем		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	1	1
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	--	3
- <i>разъяснено</i>	225	70
- <i>отказано</i>	--	--
заместителями руководителя	--	
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		--
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	--	--
- <i>разъяснено</i>	44	10
- <i>отказано</i>	--	--
<b>9. Социальный состав обратившихся:</b>		
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны		
- ветераны, инвалиды боевых действий		
- многодетные матери (отцы)		
- дети-сироты или их законные представители		
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте		
- пенсионеры по возрасту		
- другие льготные категории		

Начальник управления делами

Н.Д.Наумова