**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях и запросах граждан, поступивших в администрацию ОМСУ**

**в 2014г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Текущий год(помесячно, поквартально, по итогам года) | Аналогичный период предыдущего года |

**I. Письменные, в форме электронного документа**

**обращения и запросы граждан и организаций**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***1. Поступило всего:*** | 425 | 547 |
| ***-*** в том числе ***по информационным системам общего пользования,*** | 384 | 501 |
| *в том числе через* ***Интернет-приемную*** | 41 | 46 |
| а также: |  |  |
| - коллективных | 54 | 8 |
| - повторных | 53 | 38 |
| ***2. Рассмотрено обращений в отчётном периоде*** | 346 | 461 |
| ***-*** в том числе с нарушением срока | - | - |
| ***3. Количество обращений, взятых на контроль*** | 162 | 278 |
| ***4. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** | 52 | 28 |
| ***5. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** | 79 | 86 |
| ***6. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан*** | 517 | 722 |
| ***7. Тематика вопросов, содержащихся в*** ***письменных обращениях граждан:*** |  |  |
| - социальная защита населения | 93 | 111 |
| - улучшение жилищных условий | 25 | 30 |
| - вопросы жизнеобеспечения | 186 | 244 |
| ***8. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** |  |  |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | 14 |  |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 25 | 30 |
| - разъяснено | 307 | 422 |
| - ***отказано*** | - | - |
| ***9. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)*** | - | - |
| * *в том числе* по информационным системам общего пользования
 | - | - |

**II. Обращения граждан и организаций,**

**поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц**

**органов местного самоуправления**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Текущий год(помесячно, поквартально, по итогам года) | Аналогичный период предыдущего года |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***1. Принято граждан на приеме по личным вопросам:*** | 192 | 140 |
| в том числе: |  |  |
| - принято главой ОМСУ | 53 | 106 |
| - принято заместителями главы ОМСУ | 139 | 34 |
| ***2. Рассмотрено обращений***  | 192 | 140 |
| - в том числе с нарушением срока | - | - |
| ***3. Количество обращений, взятых на контроль*** | 13 | 2 |
| ***4. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** | 23 | 2 |
| ***5. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** | - | - |
| ***6. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах*** | 230 | 166 |
| ***7. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:*** |  |  |
| - социальная защита населения | 35 | 26 |
| - улучшение жилищных условий | 20 | 15 |
| - вопросы жизнеобеспечения | 95 | 54 |
| ***8. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** |  |  |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) | 4 | - |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 5 | 3 |
| - разъяснено | 183 | 137 |
| ***- отказано*** | - | - |
| ***9. Социальный состав обратившихся:*** |  |  |
| - **ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны** | - | - |
| - ветераны, инвалиды боевых действий | - | - |
| - многодетные матери (отцы) | - | - |
| - дети-сироты или их законные представители | - | - |
| - инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте | 4 | - |
| - пенсионеры по возрасту | 60 | - |
| - другие льготные категории  | 25 | - |

Начальник управления О.Е. Марданова

делами