

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Владимирская область



П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

Администрации Камешковского района

от 01.03.2016

№ 255

Об утверждении административного регламента предоставления администрацией Камешковского района муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению»

Руководствуясь постановлением администрации района от 29.02.2012 № 253 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг и исполнения муниципальных функций»,
п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить административный регламент предоставления администрацией Камешковского района муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению» согласно приложению.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации района.

3. Настоящее постановление вступает в силу с момента опубликования в районной газете «Знамя» и подлежит размещению на официальном сайте администрации района в сети Интернет.

Глава администрации района

А.З. Курганский

Приложение
к постановлению администрации района
от 01.03.2016 № 255

Административный регламент
предоставления администрацией Камешковского района муниципальной услуги
«Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных
услуг населению»

Содержание

1. Общие положения	- стр.2
2. Требования к порядку исполнения муниципальной функции	- стр.5
3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме	- стр.8
4. Порядок и формы контроля за исполнением муниципальной функции	- стр.10
5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования действий (бездействия) органа (структурного подразделения) администрации района, представляющего муниципальную услугу, а также их должностных лиц	- стр. 10
6. Приложение № 1 к административному регламенту	- стр.12
7. Приложение № 2 к административному регламенту	- стр.13
8. Приложение № 3 к административному регламенту	- стр.14

1. Общие положения

1.1. Настоящий Административный регламент (далее – регламент) по исполнению администрацией Камешковского района муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению» (далее по тексту - муниципальная услуга) разработан в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги, определяет требования к порядку предоставления муниципальной услуги, сроки и последовательность действий получателя муниципальной услуги при предоставлении информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению.

1.2. Настоящий регламент разработан в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Уставом муниципального образования город Камешково и Уставом Камешковского района.

1.3. Заявителями при предоставлении муниципальной услуги являются – граждане – потребители жилищно-коммунальных услуг, проживающие на территории города Камешково.

От имени заявителей заявление о предоставлении муниципальной услуги могут подавать представители, действующие на основании доверенности, оформленной в установленном законом порядке.

1.4. Порядок информирования заинтересованных лиц о правилах предоставления муниципальной услуги.

Предоставление муниципальной услуги осуществляет уполномоченный орган - муниципальное учреждение «Управление жилищно-коммунального хозяйства» города Камешково (далее - Учреждение) во взаимодействии с муниципальным казённым учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ).

Исполнение муниципальной услуги осуществляется специалистом Учреждения в соответствии со следующим графиком:

Место нахождения	Владимирская область, Камешковский район, г.Камешково, ул.Свердлова, д.5, каб.1
Телефон для справок	8(49248)2-19-15
Адрес электронной почты	kamesr@avo.ru
Почтовый адрес для направления документов и заявлений	601300, Владимирская область, Камешковский район, г.Камешково, ул.Свердлова, д.10.
График приема	Понедельник 8.00-12.00, 13.00-16.00 Вторник 8.00-12.00, 13.00-16.00 Среда 8.00-12.00, 13.00-16.00 Пятница 8.00-12.00, 13.00-16.00

Официальный сайт администрации Камешковского района : www.admkam.ru.

Получение заявителями информации по вопросам предоставления муниципальной услуги предоставляется бесплатно.

Информация о правилах предоставления муниципальной услуги предоставляется:

- путём индивидуального и публичного информирования, в устной и письменной форме;

- с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, на информационных стендах;

- посредством размещения в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет).

- через многофункциональный центр предоставления муниципальных услуг (далее – многофункциональный центр).

Информирование о ходе предоставления муниципальной услуги осуществляется специалистом, ответственным за предоставление услуги и

специалистами многофункционального центра в часы приёма и при помощи телефонной связи, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Информация заявителю при личном обращении, посредством телефонной связи предоставляется по следующим вопросам:

- о перечне документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- о времени приёма документов;
- о сроках предоставления муниципальной услуги;
- о порядке обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления муниципальной услуги.

При предоставлении информации заявителю исполнитель муниципальной услуги обязан:

- давать полный, точный и понятный ответ на поставленные вопросы;
- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных (служебных) обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций;
- соблюдать права и законные интересы заявителя.

На информационных стендах в помещении, предназначенном для приёма документов для предоставления муниципальной услуги размещается следующая информация:

- перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- образец заполнения заявления для получения муниципальной услуги.

1.5. Лицам с ограниченными возможностями здоровья услуга предоставляется в муниципальном казённом учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

Место нахождения	Владимирская область, г. Камешково, ул. Свердлова, д. 14
Номера телефонов для справок	Телефон: 8 (49248)2-53-02
Электронный адрес	mfc.kameshkovo@ yandex.ru
График приёма посетителей	понедельник-пятница: 8.00 - 17.00 перерыв: 12.00 - 13.00 суббота: выходной день воскресенье: выходной день

При этом в учреждении обеспечивается:

- возможность самостоятельного передвижения по территории учреждения в целях доступа к месту предоставления муниципальных услуг;
- допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;

- сопровождение лицам, имеющим стойкие нарушения функций зрения;
- содействие при входе и выходе из учреждения;
- предоставление иной необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению инвалидами услуг, наравне с другими лицами.

Центральный вход в здание должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей полное наименование организации, пандусами, расширенными проходами, кнопкой вызова сотрудника для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

1.6. Блок-схема по предоставлению муниципальной услуги приводится в приложении № 3 к регламенту.

2. Требования к порядку исполнения муниципальной функции

2.1. Наименование муниципальной услуги: «Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма».

2.2. Органом местного самоуправления, ответственным за организацию предоставления муниципальной услуги является администрация Камешковского района.

2.3. Специалист не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, утвержденный решением Совета народных депутатов Камешковского района от 19.12.2012 № 242 «Об утверждении Перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления структурными подразделениями администрации Камешковского района муниципальных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении муниципальных услуг».

Запрещается требовать от заявителя:

- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;
- представления документов и информации, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Владимирской области и муниципальными правовыми актами, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальную услугу, иных государственных органов, органах местного самоуправления и подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «О предоставлении государственных и муниципальных услуг».

2.4. Результатом предоставления муниципальной услуги является предоставление заявителю информации о:

- порядке и условиях заключения договоров на оказание коммунальных услуг;
- правилах содержания общего имущества многоквартирного дома, принадлежащего на праве общей долевой собственности собственникам помещений в многоквартирном доме;

- составе работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, принадлежащего на праве общей долевой собственности собственникам помещений в многоквартирном доме;

- правилах изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

- требованиях, предъявляемых к предоставлению коммунальных услуг;
- правах, обязанностях и ответственности потребителя и исполнителя коммунальных услуг;

- порядке перерасчета платы за отдельные виды коммунальных услуг за период временного отсутствия потребителей в занимаемом жилом помещении;

- правилах содержания объектов благоустройства и озеленения;

- составе работ по текущему содержанию объектов благоустройства и озеленения;

- правилах и порядке производства работ по отлову безнадзорных животных.

При письменном обращении за муниципальной услугой результатом предоставления муниципальной услуги является ответ на письменный запрос.

При устном обращении за муниципальной услугой (возможен только при обращении в Учреждение) результатом предоставления муниципальной услуги является устный ответ на запрос.

2.5. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в 30-дневный срок со дня поступления запроса о предоставлении муниципальной услуги в письменном виде и электронной форме (далее - запрос). При устном обращении предоставление муниципальной услуги осуществляется в течение 30 минут.

2.6. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги.

Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии со следующими правовыми актами:

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Российская газета», 30.07.2010 № 168,);

- Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» («Российская газета», 08.10.2003 № 202);

- Жилищный кодекс Российской Федерации, («Собрание законодательства РФ», 03.01.2005, № 1);

- Федеральный закон от 29.12.2004 № 189-ФЗ «О введении в действие Жилищного кодекса Российской Федерации», («Собрание законодательства РФ», 03.01.2005, № 1)

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» («Российская газета», 29.07.2006 № 165);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность» (Собрание законодательства РФ, 21.08.2006, № 34, ст. 3680);

- Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов») (Собрание законодательства РФ, 30.05.2011, № 22, ст. 3168);

2.7. Для предоставления информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению граждан лично или по почте представляет в приемную администрации Камешковского района:

1) при письменном обращении:

- запрос по прилагаемой форме 1;

- документ, удостоверяющий личность заявителя;

2) при устном обращении - документ, удостоверяющий личность заявителя.

От имени заявителя с запросом о предоставлении муниципальной услуги может обратиться представитель заявителя, который предъявляет документ, удостоверяющий его личность, и документ, подтверждающий его полномочия на обращение с заявлением о предоставлении муниципальной услуги (подлинник или нотариально заверенную копию).

2.8. В принятии документов отказывается в следующих случаях:

В приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, отказывается в следующих случаях:

1) запрос не соответствует форме 1;

2) заявитель (представитель заявителя) не представил документ, удостоверяющий его личность (при обращении на личном приеме) либо документы, подтверждающие его полномочия.

2.9. В предоставлении муниципальной услуги отказывается в следующих случаях:

1) информация, за предоставлением которой обратился заявитель, не относится к предоставляемой муниципальной услуге;

2) в запросе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, содержащие угрозы жизни, здоровью или имуществу должностного лица, а также членов его семьи.

2.10. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления - 30 минут. Максимальный срок получения результата предоставления муниципальной услуги – 30 дней с момента подачи заявления.

2.12. Срок регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги и выдачи расписки о принятии заявления - 10 минут.

2.13. Помещение, в котором предоставляется муниципальная услуга, оборудуется вывеской (табличкой), содержащей информацию о полном наименовании органа, предоставляющего муниципальную услугу, месте его нахождения, режиме работы, телефонном номере для справок.

В месте предоставления муниципальной услуги на видном месте размещаются схемы расположения средств пожаротушения и путей эвакуации заявителей и работников.

Место предоставления муниципальной услуги оборудуется информационными стендами, стульями.

Помещение для предоставления муниципальной услуги оборудуется доступными местами общественного пользования, место ожидания оборудовано местами для сидения.

На информационном стенде, расположенном в непосредственной близости от помещения, где предоставляется муниципальная услуга, на официальном сайте Камешковского района размещается следующая информация:

1) извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги;

2) текст административного регламента по предоставлению муниципальной услуги;

3) перечень документов, необходимых для исполнения муниципальной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам;

4) место и режим приема заявителей;

5) таблица сроков предоставления муниципальной услуги в целом и максимальных сроков выполнения отдельных административных процедур;

6) основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

7) порядок информирования о ходе предоставления муниципальной услуги;

8) порядок получения консультаций;

9) порядок обжалования решений, действий или бездействий должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

3.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя последовательность следующих административных процедур:

1) прием и регистрация запроса;

2) рассмотрение запроса;

3) подготовка ответа, содержащего информацию в соответствии с полученным запросом, или отказ в предоставлении муниципальной услуги и направление его заявителю.

3.2. Административная процедура «Прием и регистрация запроса».

Основанием для начала процедуры является обращение гражданина на личный прием с соответствующим запросом либо поступление запроса в приемную администрации Камешковского района.

Содержание устного обращения заносится специалистом в журнал личного приема. Письменный запрос регистрируется в порядке делопроизводства и направляется специалисту для рассмотрения и подготовки ответа.

Результатом процедуры является регистрация обращения или запроса.

3.3. Административная процедура «Рассмотрение запроса».

Основанием для начала процедуры является получение специалистом, ответственным за предоставление услуги содержания устного обращения или письменный запрос.

Специалист проверяет поступивший запрос на предмет отсутствия оснований для предоставления муниципальной услуги.

Для этого специалист совершает следующие действия:

1) изучает запрос гражданина о предоставлении информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению и представленные документы.

2) проверяет сведения, содержащиеся в документах, представленных с заявлением, на их достоверность.

Результатом процедуры является принятие решения о предоставлении услуги или об отказе в ее предоставлении.

3.4. Административная процедура «Подготовка ответа, содержащего информацию в соответствии с полученным запросом, или отказ в предоставлении муниципальной услуги и направление его заявителю».

Основанием для начала процедуры решение о возможности предоставления услуги или установление оснований для отказа в ее предоставлении.

При устном обращении с согласия гражданина ответ на обращение дается устно, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства не требуют дополнительной проверки, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина.

На письменный запрос специалист готовит соответствующую информацию.

В случае, если имеются основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги, специалист готовит уведомление гражданину об отказе в предоставлении муниципальной услуги по прилагаемой форме 2. Уведомление должно содержать причины отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Уведомление или ответ подписываются главой администрации Камешковского района, регистрируется в журнале исходящей корреспонденции и направляются гражданину почтовым отправлением простым письмом в следующий рабочий день за днем подготовки письма или уведомления.

3.5. Особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме:

Информация о муниципальной услуге размещается в Сводном реестре государственных и муниципальных услуг и на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Заявителем может быть скопирована и заполнена в электронном виде форма заявления о предоставлении муниципальной услуги согласно приложению к

административному регламенту, на Едином портале государственных и муниципальных услуг (<http://www.qosusluqi.ru/>), на портале государственных услуг Владимирской области (<http://www.rqu33.avo.ru/>), а также на официальном сайте администрации Камешковского района Владимирской области в сети Интернет: www.admkam.ru.

Заявители вправе представлять документы в электронном виде, а также осуществлять мониторинг хода предоставления муниципальной услуги с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг.

4. Порядок и формы контроля за предоставлением муниципальной услуги

4.1. Текущий контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляется заместителем главы администрации района по социальным вопросам. В ходе проверок проверяется соблюдение и исполнение положений настоящего Регламента, полнота и качество предоставления муниципальной услуги.

4.2. Периодичность проведения проверок может носить плановый характер (на основании планов работы на год) и внеплановый характер (по конкретным обращениям заинтересованных лиц).

Плановые проверки должны проводиться не реже 1 раза в год. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или отдельные вопросы (тематические проверки).

4.3. Граждане, их объединения и организации, в случае выявления фактов нарушения порядка исполнения муниципальной услуги, вправе обратиться с жалобой в соответствии с разделом 5 настоящего регламента.

4.4. Должностные лица администрации района и специалист, участвующий в осуществлении муниципальной услуги, несут ответственность за действие (бездействие) в соответствии со статьёй 27 Федерального закона от 02.03.2007 № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации», должностными инструкциями.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования действий (бездействия) органа (структурного подразделения) администрации района, предоставляющего муниципальную услугу, а также их должностных лиц

5.1. Заявители имеют право на обжалование решений, принятых в ходе предоставления муниципальной услуги, действий или бездействия специалиста, администрации, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в досудебном и судебном порядке.

5.2. Заявители могут сообщить о нарушении своих прав и законных интересов, противоправных решениях, действиях или бездействии специалиста, нарушении положений настоящего административного регламента или некорректном поведении специалиста по контактными телефонам или направить письменное обращение на имя главы администрации Камешковского района.

5.3. Обращение в письменной форме должно содержать следующую информацию:

- 1) фамилия, имя, отчество заявителя (физического лица), его место жительства или пребывания;
- 2) должность, фамилия, имя и отчество специалиста (при наличии информации), решение, действие (бездействие) которого обжалуется;
- 3) существо обжалуемого решения, действия (бездействия);
- 4) сведения о способе информирования заявителя о принятых мерах по результатам рассмотрения его сообщения.

Дополнительно в обращении могут указываться причины несогласия с обжалуемым решением, действием (бездействием), обстоятельства, на основании которых заявитель считает, что нарушены его права, свободы и законные интересы, созданы препятствия к их реализации либо незаконно возложены какие-либо обязанности, требования об отмене решения, о признании незаконным действия (бездействия), а также иные сведения, которые заявитель считает необходимым сообщить.

Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

Поступившая жалоба рассматривается в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации

5.4. По результатам рассмотрения обращения жалобы глава администрации района принимает решение об удовлетворении требований заявителя либо об отказе в удовлетворении требований.

Письменный ответ, содержащий результаты рассмотрения обращения, направляется заявителю по почте простым письмом или способом, указанным заявителем в обращении.

В случае если по обращению требуется провести служебное расследование или проверку, срок его рассмотрения может быть продлен, но не более чем на 30 дней по решению главы администрации Камешковского района. О продлении срока рассмотрения обращения заявитель уведомляется письменно до истечения 30 дней с момента регистрации обращения с указанием причин продления срока.

5.5. Обращения считаются разрешенными, если рассмотрены все поставленные в них вопросы, приняты необходимые меры и даны письменные ответы.

5.6. Обращение заявителя в суд общей юрисдикции с заявлением об оспаривании решений, действий (бездействия) муниципальных служащих осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1
к административному регламенту

В Администрацию Камешковского района

от _____
(фамилия, имя, отчество гражданина)
проживающего по адресу:

ЗАПРОС
о предоставлении информации о порядке предоставления
жилищно-коммунальных услуг населению

Прошу Вас предоставить следующую информацию:

К запросу прилагаю следующие документы:

(подпись) (Ф.И.О.)
« ___ » _____ 20__ год

Приложение № 2
к административному регламенту

Ф.И.О. _____
(заявителя)

Адрес _____

Уважаемый (ая) _____!

Администрация Камешковского района Владимирской области, рассмотрев Ваше обращение, сообщает об отказе в предоставлении информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению в связи с

_____.

Глава администрации района _____ (инициалы,
фамилия)

Приложение № 3
к административному регламенту

БЛОК-СХЕМА

последовательности административных процедур предоставления администрацией Камешковского района муниципальной услуги по предоставлению информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению

